

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique



Ecole Nationale Polytechnique

Département de Génie Industriel

Mémoire du Projet de Fin d'Etudes d'Ingénieur

Thème

Contribution à l'amélioration de la performance du
service achats-équipements du groupe Cevital

Présenté par :

M^{lle} Nesrine. BOUHELALI

M. Yassine. OUAZENE

Dirigé par :

M^{elle} N. ABOUN

M. L. IHADADENE

Promotion : juin 2009

Remerciements

Nous tenons à exprimer notre gratitude à M^{elle} Nacera ABOUN, notre promotrice, pour son encadrement, sa disponibilité et son accompagnement jusqu'à l'aboutissement de ce travail.

Nous remercions tous les enseignants du département Génie Industriel qui sont restés fidèles à eux-mêmes et nous ont soutenus malgré des conditions de travail difficiles.

Nos remerciements s'adressent aussi à Mr Lounes IHADADENE, directeur du service achats-équipements du groupe Cevital, ainsi que tout le personnel du service pour leur accueil chaleureux et l'aide qu'ils nous ont apportée durant notre stage.

Dédicaces

Je dédie ce travail :

A mes parents

A la mémoire de mon grand père

A toute ma famille

Yassine.

A tous ceux qui me sont chers.

Nesrine